

Warunki współpracy

Umowa określa zasady współpracy Stron w zakresie wykonywania przez Wykonawcę: Printxl Dystrybucja Sp. z o.o. Sp.K., Produktów lub usług (**produkt**) na zamówienie Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do terminowego wykonania przyjętych zamówień zgodnie z ustalonymi warunkami realizacji w miejscu wykonywania działalności:
ul. Działoszajska 10, 61-248 Poznań, Polska.

Zamawiający zobowiązuje się do określenia w każdym zamówieniu wszystkich warunków realizacji i dostawy produktów, jak również do dokonania zapłaty za wykonane zamówienie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie.

§1. Składanie i przyjmowanie zamówień

1. Zamówienia są składane na wypełnionym formularzu zamówieniowym lub za pośrednictwem wiadomości email do której załączone zostały odpowiednie pliki produkcyjne.
2. Proces produkcyjny (**wykonanie zamówienia**) zostanie rozpoczęty po przyjęciu zamówienia przez Wykonawcę.
3. Wypełniony formularz zamówienia musi określać dokładne dane Zamawiającego zgodne z przedłożonymi urzędowymi dokumentami, warunki wykonania i termin dostawy produktu, warunki płatności oraz dokładny opis lub specyfikację zamawianego produktu (**specyfikacja**).
4. Przed złożeniem pierwszego zamówienia Zamawiający zobowiązany jest doręczyć Wykonawcy kopie właściwych dla danego kraju dokumentów rejestrowych (np. wyciągu z KRS, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP/NIP UE, zaświadczenie o numerze statystycznym REGON, itp.).
5. Warunki określone w przyjętym do realizacji zamówieniu dotyczą wyłącznie tego konkretnego zamówienia, natomiast dodatkowe stałe warunki współpracy poza warunkami określonymi w niniejszej Umowie muszą zostać ustalone odrębnie w aneksach do niniejszej Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od złożonego zamówienia, Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazową rekompensatę umowną, będącą równowartością 90% (dziewięćdziesiąt procent) wartości brutto anulowanego zamówienia.

§2. Przygotowanie elektronicznego pliku danych do produkcji

1. Elektroniczny plik danych do produkcji lub usług (**plik do produkcji**) musi być przygotowany przez Zamawiającego zgodnie z zaakceptowanym zamówieniem i załączoną specyfikacją, gdyż w przeciwnym wypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zgodne z zamówieniem wykonanie produktu, a w szczególności za jakość oraz kolorystykę wydruków.
2. Z wyprzedzeniem koniecznym do terminowego wykonania zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest przesłać do Wykonawcy plik do produkcji w zaakceptowanej formie danych pocztą (kurierem), pocztą elektroniczną lub na serwer poprzez FTP (File Transfer Protocol), jak również zawiadomić Wykonawcę o wysłaniu pliku do produkcji.
3. Dodatkowe wynagrodzenie za wprowadzenie przez Wykonawcę uzgodnionych z Zamawiającym lub koniecznych zmian w pliku produkcyjnym zostanie doliczone do fakturowanej ceny za wykonanie produktu.
4. W przypadku pojedynczego zamówienia, którego uzgodniona cena brutto przekracza równowartość 250,00 EUR (słownie: dwieście

pięćdziesiąt 00/100 EUR), Zamawiający może zażądać bezpłatnego wydruku próbnego o powierzchni całkowitej nie większej niż 0,2 m²; natomiast w przypadku zamówień o niższej wartości cena za wydruk próbny zostanie doliczona do fakturowanej ceny za wykonanie produktu.

5. Brak zastrzeżeń do wydruku próbnego zgłoszonych przez Zamawiającego do chwili rozpoczęcia produkcji jest równoznaczny z akceptacją produktu zgodnego z wydrukiem próbnym, w szczególności schematu kolorystyki.
6. Reklamacje dotyczące wykonania produktu są rozpatrywane tylko na podstawie zamówienia, wydruku próbnego oraz informacji zawartych w pliku produkcyjnym znajdującym się u Wykonawcy.
7. Jeżeli Zamawiający nie zgłosił reklamacji zgodnie z §5, to po 30 (trzydziestu) dniach od daty wykonania zamówienia Wykonawca jest uprawniony do usunięcia posiadanych wydruków próbnych oraz plików do produkcji.

§3. Wykonanie produktu – harmonogram, wysyłka oraz odbiór produktu lub usługi

1. Harmonogram wykonania produktu jest ustalony w przyjętym przez Wykonawcę zamówieniu i nie może zostać zmieniony po rozpoczęciu wykonywania produktu.
2. W przypadku opóźnionego dostarczenia przez Zamawiającego pliku do produkcji, ustalony termin dostawy produktu zostanie odpowiednio przedłużony przez Wykonawcę.
3. Jeżeli inaczej nie określono w przyjętym zamówieniu, to Zamawiający zobowiązany jest do odbioru produktu wraz z fakturą w siedzibie Wykonawcy.
4. W przypadku nieodebrania przez Zamawiającego produktu w terminie ustalonym w przyjętym zamówieniu, Wykonawca jest uprawniony do wysyłki produktu oraz faktury na koszt i ryzyko Zamawiającego.
5. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi z Wykonawcy na Zamawiającego wraz z wydaniem produktu poza miejsce siedziby Wykonawcy (np. w chwili wydania produktu Zamawiającemu, przewoźnikowi, itp.).
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, zniszczenie, bądź zagubienie przesyłki z produktem w czasie przewozu.
7. Ubezpieczenie produktu dokonywane jest wyłącznie we własnym zakresie przez Zamawiającego, a Wykonawca nie ma obowiązku dokonywania tego rodzaju ubezpieczenia.
8. Wykonawca dokona odpowiedniego opakowania produktu, który po nawinięciu na tzw. gilzę lub złożeniu w kostkę zostanie włożony do pudła kartonowego, przy czym ewentualne innego rodzaju opakowanie (niestandardowe, specjalne i nietypowe) może zostać dokonane na odrębne zlecenie i koszt Zamawiającego.
9. Jeżeli Strony nie uzgodnią w inny sposób, to formalności celne i podatkowe związane z dostawą poza siedzibę Wykonawcy powinny być załatwiane i opłacone przez Zamawiającego.
10. W przypadku, gdy opóźnienie w wykonaniu zlecenia jest spowodowane zwinionym działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, Zamawiający może domagać się od Wykonawcy odszkodowania za opóźnienie. W przypadku Zamawiających którzy są przedsiębiorcami wysokość przedmiotowego odszkodowania nie może przekraczać 10% realizowanego zlecenia.

11. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub nie wykonanie zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy spowodowane zdarzeniami siły wyższej pod warunkiem natychmiastowego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu tego rodzaju zdarzenia, a brak takiego powiadomienia powoduje, że odpowiedzialność Strony powołującej się na zdarzenie siły wyższej nie zostanie wyłączona.

12. Strony dopuszczają możliwość różnicy w wymiarach zamówionych towarów:
 - a) papiery folie ozdobne (canvas, airtex, tapety, wallarty) – 0,6%,
 - b) tekstylia (sublimacja) – 1%,
 - c) winyle rolowe typu PCV (wydruki wielkoformatowe) – 1,5%.

§4. Cena, zaliczka, warunki płatności

1. Cena za wykonanie produktu, termin oraz warunki zapłaty ustalone są w przyjętym zamówieniu lub na podstawie uzgodnień dokonanych za pośrednictwem wiadomości email.
2. Cena może ulec zmianie wyłącznie w przypadkach określonych w niniejszej Umowie lub w przypadku doliczenia wynagrodzenia za wykonanie dodatkowych usług.
3. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wstępnej zaliczki o wartości 30 % (trzydzieści procent) ceny ustalonej w przyjętym zamówieniu, która powinna zostać wpłacona najpóźniej 3 (trzy) dni robocze przed rozpoczęciem wykonania zamówienia.
4. W przypadku opóźnionej zapłaty wstępnej zaliczki lub jakichkolwiek innych ustalonych zaliczek, rozpoczęcie wykonywania zamówienia zostanie odpowiednio przedłużone albo przyjęte zamówienie zostanie potraktowane jako anulowane, a zapłacona wstępna zaliczka lub inne zaliczki zostaną zaliczone przez Wykonawcę jako umowne odszkodowanie za niewykonanie przyjętego zamówienia z winy Zamawiającego.
5. Dniem zapłaty jest data zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Wykonawcy lub data podana na pokwitowaniu wpłaty.
6. Złożenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty całości ceny za dostarczony produkt.
7. W przypadku opóźnień w płatnościach Zamawiający wyraża zgodę na obciążenie go ustawowymi odsetkami oraz dodatkowymi kosztami związanymi z ubezpieczeniem zawartej z Wykonawcą umowy w kwocie do 9% wartości zlecenia (dotyczy przedsiębiorców).

§5. Reklamacje

1. Zgłoszenie reklamacji może nastąpić najpóźniej w ciągu 5 (pięć) dni roboczych od dnia dostawy produktu przez Wykonawcę.
2. Jeżeli zamówienie nie stanowi inaczej Wykonawca wytwarza produkty normalnej (średniej) jakości.
3. W chwili odbioru Zamawiający zobowiązany jest sprawdzić zgodność wykonania produktu lub dodatkowej usługi z przyjętym zamówieniem i specyfikacją.
4. Reklamacje są rozpatrywane przez Wykonawcę w ciągu 14 (czternastu) dni roboczych od daty zgłoszenia, na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego kompletnej dokumentacji, w tym dokumentacji fotograficznej dotyczącej reklamowanego produktu. Z uwagi na specyfikę reklamacji, jej termin rozpatrywania może ulec wydłużeniu, o czym Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego.

5. Jeżeli produkt składa się z kilku części, reklamacji podlega tylko część produktu objęta wadami
 6. W celu rozpoznania złożonej reklamacji Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego dostarczenia reklamowanego towaru, a Zamawiający ma obowiązek w ciągu 3 dni towar lub jego część dostarczyć do siedziby Wykonawcy wraz z protokołem szkodowym (w przypadku szkody powstałej w transporcie) podpisanym przez przewoźnika (obowiązek dotyczy wyłącznie przedsiębiorców). W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego wyżej opisanych obowiązków reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie. Zamawiający ma obowiązek zabezpieczyć produkt podlegający reklamacji do momentu jego dostarczenia do Wykonawcy.
 7. W przypadku braku rozpoznania złożonej przez Zamawiającego reklamacji w zastrzeżonym terminie Wykonawca ma prawo poinformować go o planowanym terminie jej rozpoznania drogą mailową (dotyczy przedsiębiorców).
 8. Reklamacji nie podlegają produkty:
 - a) wyblakłe, uszkodzone ze względu na nieprawidłowy montaż lub zastosowanie niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzone na skutek niewłaściwej eksploatacji lub długotrwałego narażenia na działanie warunków atmosferycznych,
 - b) zniszczone, uszkodzone lub przerobione przez Zamawiającego podczas montażu lub obróbki,
 - c) zniszczone lub uszkodzone w trakcie transportu, jeżeli uszkodzenia nie zostały odnotowane w treści CMR lub protokołu szkodowego, a także nie zostały zgłoszone przewoźnikowi lub spedytorowi,
 - d) zniszczone lub uszkodzone w trakcie transportu z uwagi na niewłaściwe zapakowanie przez Zamawiającego (postępowanie reklamacyjne) lub zapakowane zgodnie z jego wytycznymi, a wcześniej przez Zamawiającego lub została przesłana do Wykonawcy w formacie otwartym,
 - e) uszkodzone mechanicznie (dot. systemów reklamowych)
 - f) posiadające cechy druku standardowego
 9. Reklamacje dotyczące kolorystyki będą uwzględniane wyłącznie w przypadku niezgodności kolorystyki produktu z wydrukiem próbnym, o którym mowa w §2 w punktach 4. – 7. Kolorystyka widoczna na monitorze nie stanowi podstawy do uwzględnienia reklamacji.
 10. Nie będą uwzględniane reklamacje:
 - a) dotyczące kolorystyki wynikające z zamówień złożonych w różnych terminach,
 - b) jeżeli kolorystyka wydruku jest niezgodna z przesłanym plikiem źródłowym, jeżeli był on otwarty,
 - c) jeżeli przesłany plik źródłowy został zapisany w innym formacie, niż CMYK,
 - d) jeżeli do zlecenia nie został dołączony cromaLin lub nie został określony kolor z biblioteki PANTONE.
 11. Wykonawca jest zobowiązany, w przypadku realizacji zlecenia z wykorzystaniem materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, do zapewnienia Wykonawcy odpowiedniego zapasu materiału. Ilość zapasu będzie każdorazowo ustalana przez Wykonawcę po złożeniu zlecenia, mając przy tym na uwadze rodzaj zlecenia oraz rodzaj niezbędnego materiału. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość materiałów dostarczonych do produkcji przez Zamawiającego oraz wydruków wykonanych przy ich użyciu. Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za odpady powstałe w trakcie cyklu produkcyjnego oraz dodruki powstające podczas produkcji na materialne powierzonym.
 12. W przypadku uznania zasadności reklamacji, Wykonawca bez zbędnej zwłoki dostarczy Zamawiającemu produkt wolny od wad.
 13. Po złożeniu reklamacji Zamawiający ma prawo żądać natychmiastowej poprawy produktu. W przypadku uznania złożonej reklamacji za bezzasadną Zamawiający zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty związane z wytworzeniem i dostawą poprawionego produktu.
 14. Koszty niezasadnej reklamacji obciążają w całości Zamawiającego.
 15. Strony ustalają, że odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy zostaje ograniczona do wartości zawartej między stronami umowy.
- §6. Postanowienia różne**
1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, że produkty wykonywane zgodnie z przyjętymi zamówieniami nie będą naruszały praw autorskich i praw pokrewnych osób trzecich, a Zamawiający zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności wobec osób trzecich w przypadkach takich naruszeń, jak również do złożenia na żądanie Wykonawcy oświadczenia o nie naruszaniu praw autorskich i praw pokrewnych osób trzecich w związku ze złożonym zamówieniem.
 2. Wykonawca jest uprawniony do odmowy wykonania przyjętego zamówienia, bądź do przerwania wykonania zamówienia, które według wiedzy Wykonawcy mogłoby dotyczyć produktu naruszającego prawa autorskie i prawa pokrewne osób trzecich albo jeżeli zamówiony produkt naruszałoby przepisy prawa, dobre obyczaje lub obrażałoby uczucia religijne; przy czym Zamawiający zobowiązuje się do ponoszenia pełnej odpowiedzialności za takie roszczenia zgłaszane przez osoby trzecie.
 3. Określenie „dzień roboczy” oznacza w niniejszej Umowie kolejny dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, chyba że konkretny dzień jest (w Polsce) dniem ustawowo wolnym od pracy albo dniem, w którym nie pracują banki.
- §7. Postanowienia końcowe**
1. Strony są zobowiązane do zachowania w tajemnicy, jako poufnych informacji dotyczących treści niniejszej Umowy oraz wykonania jej zobowiązań, przy czym do wglądu do dokumentów związanych z wykonaniem niniejszej Umowy upoważnione są wyłącznie Strony lub osoby posiadające udzielone przez Strony pisemne upoważnienia lub pełnomocnictwa.
 2. Podpisanie formularza zamówienia lub akceptacja jego treści drogą mailową jest jednoznaczne z zawarciem niniejszej Umowy, a wszelkie zmiany niniejszej Umowy oraz oświadczenia dotyczące wykonywania niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności, w przeciwnym razie są nieskuteczne.
 3. Oświadczenia dotyczące wykonywania niniejszej Umowy mogą być składane wyłącznie przez Strony lub osoby posiadające od Strony pisemne pełnomocnictwo szczególne do złożenia oznaczonego oświadczenia woli lub dokonania oznaczonej czynności prawnej.
 4. Zawiadomienia, oświadczenia i korespondencja między Stronami mogą być
- przesyłane pocztą elektroniczną lub telefaksem, a dla swej ważności wymagają przesłania listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adresy podane w formularzu zamówienia.
5. W przypadku zmiany adresu przez Stronę, korespondencja i zawiadomienia przesłane na adresy ustalone w formularzu zamówienia są w pełni skuteczne do dnia, gdy wysyłający otrzyma zawiadomienie o zmianie adresu.
 6. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy mogą zostać przeniesione na inne osoby po wyrażeniu zgody przez Strony.
 7. Sądem właściwym dla wszystkich sporów między Stronami jest rzeczowo właściwy sąd w Poznaniu.
 8. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego